

Note d'Information Technique – IT 418

Date : Octobre 2024

Origine : Jérôme JACQUELIN

Destinataires : Force de vente/Après-vente/Ingénierie/Distri'services/Installateurs spécialistes

Objet : Défaut carte d'alimentation FlexES Control/Câble de connexion pour les batteries

Information

Les cartes d'alimentation version 2 (référence FX818326) pour FlexES Control FX2, FX10 et FX18 peuvent remonter des défauts sur l'IHM de la centrale.

Les défauts sont liés au logiciel embarqué présent dans la carte d'alimentation version 2 et/ou au câble de connexion pour les batteries.

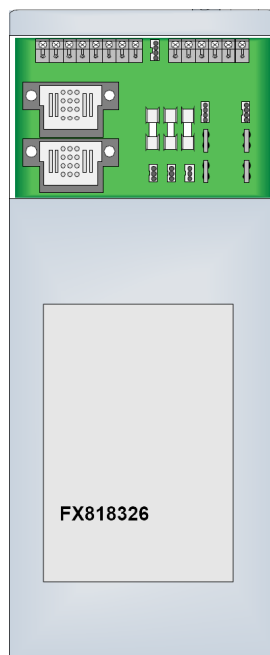
Toutes les versions de FlexES Control sont concernées :

FX2 (référence FX808392F), FX10 (réf. FX808394F) et FX18 (FX808397F)

Vérification de la carte d'alimentation version FX818326

Pour vérifier la version de la carte d'alimentation, la référence FX818326 est inscrite sur la plaque de firme du produit.

Si la référence FX808326 est inscrite, il s'agit de la version 1 de la carte.



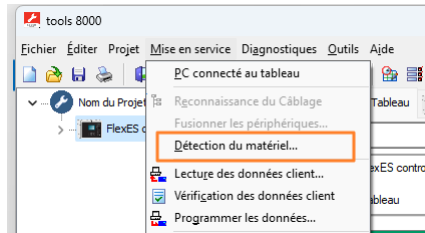
Emplacement de la référence sur la carte alimentation.

FX808326 : version 1 (non impactée par le problème quel que soit la version du logiciel embarqué).

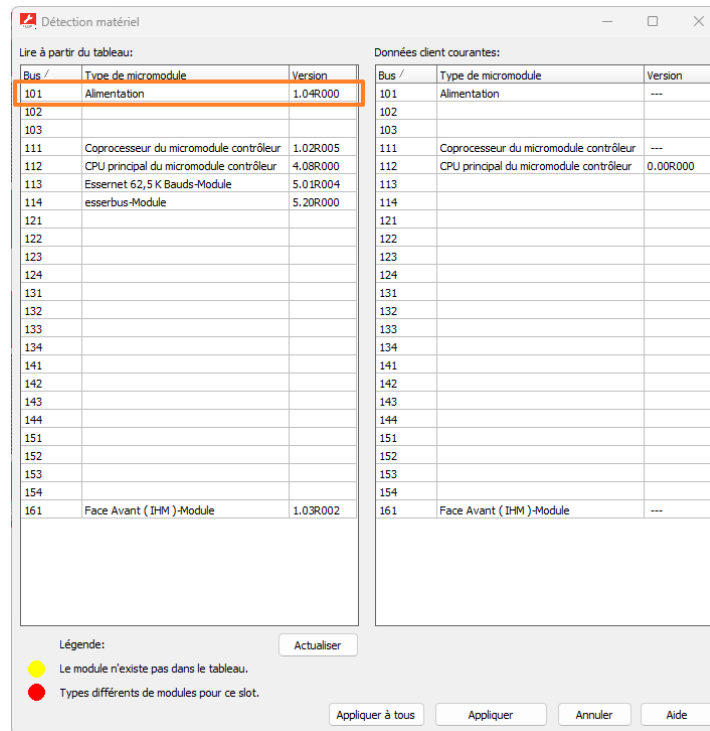
FX818326 : version 2.

Pour vérifier la version du logiciel embarqué de la carte d'alimentation :

- À l'aide du logiciel tools 8000, récupérer la programmation de la centrale.
- Sélectionner « Mise en service » et ensuite, « Détection du matériel... ».



- La version du logiciel embarqué apparaît sur la première ligne dans la colonne « Version ». Il est possible de rafraîchir l'affichage des versions en cliquant sur la touche « Actualiser ».



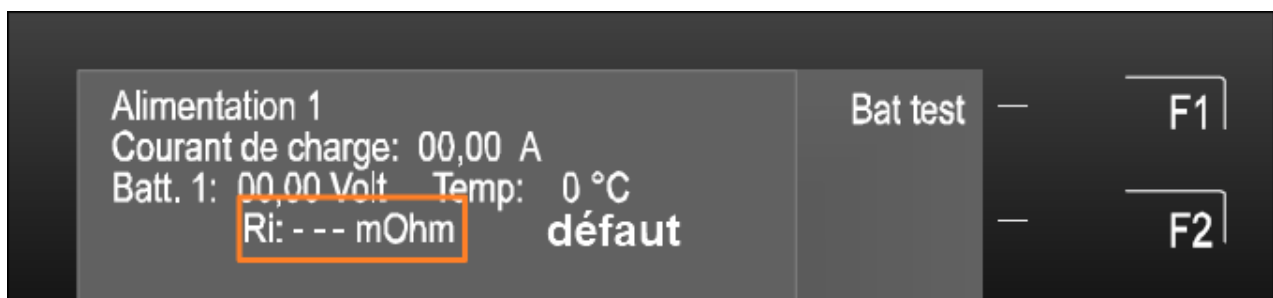
Si la version du logiciel embarqué est inférieure à 1.04R001, la carte d'alimentation version 2 sera à remplacer (demande de SAV).

La version 1.04R000 du logiciel embarqué ne permet pas une lecture correcte de la résistance interne des batteries.

Pour vérifier le fonctionnement de la carte d'alimentation FX818326 :

- Depuis l'IHM du FlexES Control en niveau II, appuyer sur la touche « Info » (F6).
- Sélectionner « Aliment. ».
- Sélectionner « Bat. Test » (F1).
- Vérifier l'absence de l'indication défaut à proximité de la ligne « Ri ».

Exemples pouvant créer un dérangement sur le FlexES Control : Ri n'indiquant aucune valeur ou valeur erronée (2000 mOhms).

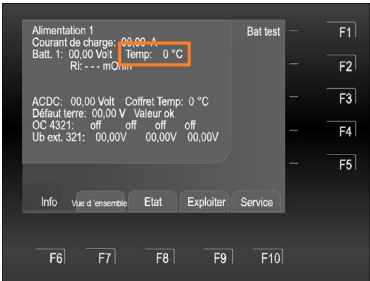


Vérification du câble de connexion pour les batteries avec détecteur de température

Pour vérifier le fonctionnement de la sonde de température du câble de connexion pour les batteries :

- Depuis l'IHM du FlexES Control en niveau II, appuyer sur la touche « Info » (F6).
- Sélectionner « Aliment. ».
- Sélectionner « Bat. Test » (F1).
- Vérifier la présence de la température des batteries sur la ligne « Battery Loop : ».

L'unité est exprimée en degrés Celsius et correspond à la température à proximité des batteries (par exemple 22°C).

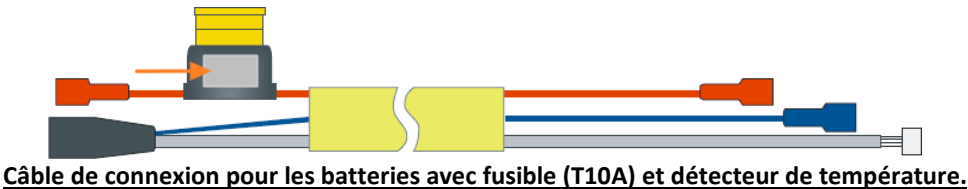


Si la température de s'affiche pas, le câble de connexion pour batteries sera à remplacer.

Les câbles de connexion pour batteries dont le numéro de lot apparait dans le tableau ci-dessous sont à changer.

Câble de connexion pour les batteries (référence 772293)
2764839
2764842
2764843
2774642
2774643
2805661
2805662
2805663
2805664
2853780
2853781

Le numéro de lot est indiqué sur une étiquette collée sur le porte fusible :



La défaillance de la carte d'alimentation et/ou du cordon de liaison ne remet pas en cause la sécurité du site. Le fonctionnement sur batteries sera assuré en cas de coupure secteur.

Toutes problématiques de produits doivent faire l'objet d'une demande de prise en charge via le processus habituel.